

Po čemu smo posebni

Povjerenje, kontrola i standard održavanja koji traju godinama.

2016.

POČETAK POSLOVANJA

250+

APARTMANA

0

RASKIDA SURADNJE

Suradnje koje traju

Naše poslovanje započelo je 2016. godine, a od tada uspješno vodimo troznamenkasti broj apartmana. U svim ovim godinama nismo imali nijedan raskid suradnje, ni s naše strane ni od strane najmodavaca - čak ni kod apartmana koje vodimo već gotovo desetljeće. To dovoljno govori o pouzdanosti, profesionalnosti i obostranom povjerenju koje gradimo s vlasnicima.

Standard koji možete osobno provjeriti

Garantiramo daleko višu razinu održavanja i kvalitete od bilo kojeg oblika klasičnog najma. Pozivamo vas da osobno provjerite bilo koji naš apartman i uvjerite se u standard održavanja.

Dugoročni interes obje strane

Naš interes je dugoročna kvaliteta i zadovoljstvo obje strane. Svaki stan tretiramo kao vlastiti jer na njemu zajedno dugoročno gradimo prihod. Odabirom naše agencije dugoročno rješavate pitanje upravljanja svojim stanom.

Kontrola koju možete provjeriti

Video zapis, operativna ekipa i potpuni uvid u stanje apartmana.

Video nakon svakog čišćenja

Nakon svakog čišćenja naš kontrolor snima približno petominutni video zapis stanja apartmana, koji je istoga dana dostupan u našem sustavu. Snimka obuhvaća sve ključne dijelove stana. Na svakoj važnijoj stavci kontrolor se kratko zadrži kako bi jasno dokumentirao stanje - primjerice na indukcijskoj ploči, radnoj kuhinjskoj površini, kauču, televizoru, kupaonici i posteljini.

Interna kontrola

svakog čišćenja

Transparentnost

prema gostima

Sigurnost i uvid

za vlasnike

Portfelj izgrađen na stvarnom iskustvu

Stanovi kojima upravljamo nalaze se u našem vlasništvu ili su preuzeti iz sustava klasičnog mjesečnog najma. Trenutno upravljamo s više od 250 apartmana i svakodnevno primjenjujemo isti standard kontrole i održavanja.

Stalna operativna ekipa

- više od 30 čistačica
- tim majstora za sitne popravke i održavanje
- tim za kontrolu čistoće i nadzor čistačica
- majstori za krečenje i osvježanje prostora
- osoblje za opremanje novih stanova i administrativno vođenje

Službene recenzije naših apartmana dostupne su na poveznicama ispod.

[NAŠA WEB STRANICA](#)[AIRBNB PROFIL](#)

Dodatna sigurnost i kontrola

Mogućnosti koje štite apartman i vlasniku ostavljaju potpuni uvid.

1 Sigurnosna kamera na ulazu

Na ulazna vrata apartmana moguće je postaviti sigurnosnu kameru koja snima isključivo ulaz, čime se dodatno povećavaju sigurnost i nadzor za vlasnika.

2 Vlastita upotreba apartmana

U slučaju vlastite upotrebe vlasnik može koristiti apartman određeni broj dana godišnje; najamnina se tada proporcionalno umanjuje.

3 Sigurnosni polog za goste

Gosti kod nas plaćaju sigurnosni polog i u dnevnom najmu, što ih dodatno motivira na pažljivo korištenje stana.

4 Tjedno čišćenje dužih rezervacija

Kod rezervacija dužih od 10 dana obavlja se obavezno tjedno čišćenje apartmana.

5 Osobna provjera vlasnika

Vlasnik može u bilo kojem trenutku osobno provjeriti stanje apartmana.

Uvijek dostupni vlasnicima

Izravan kontakt s cijelim timom i jasno podijeljene odgovornosti.

Vlastita WhatsApp grupa za svakog vlasnika

Svaki vlasnik ima vlastitu WhatsApp grupu u kojoj su svi naši administrativni djelatnici, agenti korisničke podrške gostima i nadređeni. Vlasnik se ne oslanja na jednu osobu - za svako pitanje uvijek je dostupan netko iz odgovornog tima.

1**OSOBA SAMO ZA VLASNIKE****1****OSOBA SAMO ZA REŽIJE****6****RADNIKA SAMO U ADMINISTRACIJI****3****AGENTA KORISNIČKE PODRŠKE
GOSTIMA U ISTOJ SMJENI**

Uvijek je netko dostupan

U istoj grupi nalaze se administracija, korisnička podrška gostima i nadređeni, pa se svako pitanje odmah usmjerava osobi koja ga može riješiti.

Dugoročni i poludugoročni najam

Najmoprimcu se identitet vlasnika ne mora otkrivati. Za svaki najam otvara se WhatsApp grupa između najmoprimca i SelfCheckInsova tima. Vlasnik se po želji može uključiti kao tihi član među članovima našeg tima i pratiti svu komunikaciju i događanja vezana uz stan, bez potrebe da izravno komunicira s najmoprimcem.